

Wzór reklamacji w sprawie WIBOR-u:
Stworzony przez portal: www.bankingo.pl

....., dnia 202... r.
(miejscowość)

Dane kredytobiorcy:

.....
(imię i nazwisko)

.....
(adres miejsca zamieszkania)

.....
(kod pocztowy)

.....
(numer PESEL)

.....
(numer telefonu kontaktowego; adres e-mail)

.....
(numer rachunku bankowego)

Dane Banku:

.....
(nazwa banku)

.....
(adres siedziby banku)

.....
(kod pocztowy)

Dotyczy: Umowy kredytowej nr, zawartej w dniu r.

Reklamacja

Niniejszym, działając imieniem własnym, wnoszę reklamację w zakresie zmiennego oprocentowania według stawki referencyjnej WIBOR ... M, które to oprocentowanie zostało zawarte w podpisanej przeze mnie Umowie kredytowej nr z dnia (dalej: Umowa kredytowa). W związku z stosowaniem przez Bank ww. oprocentowania, wnoszę o:

- usunięcie z Umowy kredytowej zmiennego oprocentowania kredytu według stawki referencyjnej WIBOR ... M i przyjęcie, że zawarta Umowa kredytowa, od momentu jej obowiązywania, jest oprocentowana marżą Banku, której wysokość określona została w Umowie kredytowej;
- dokonanie przeliczenia, od momentu zawarcia Umowy kredytowej, należnych Bankowi odsetek, przyjmując, że udzielony kredyt jest oprocentowany marżą określoną w Umowie kredytowej;
- zwrot kwoty nadpłaty, która powstała na skutek usunięcia z Umowy kredytowej zmiennego oprocentowania według stawki referencyjnej WIBOR ... M;
- usunięcie z Umowy kredytowej zmiennego oprocentowania według stawki referencyjnej WIBOR ... M.

Uzasadnienie

W dniu roku, zawarłem z Bankiem Umowę kredytową nr, zgodnie z którą, udzielony kredyt oprocentowany jest marżą Banku oraz zmiennym oprocentowaniem według stawki referencyjnej WIBOR ... M, wskazuję jednak, że ustalanie wysokości mojego zobowiązania, z uwzględnieniem zmiennego oprocentowania według stawki referencyjnej WIBOR ... M, jest nieuzasadnione w świetle obowiązujących przepisów.

Zapisy zawarte w Umowie kredytowej, a dotyczące zmiennego oprocentowania według stawki referencyjnej WIBOR ... M, pozwalają Bankowi w sposób arbitralny kształtować wysokość zobowiązania kredytobiorcy, zostały więc tym samym wadliwie skonstruowane, a to powoduje, że stanowią one niedozwolone postanowienia umowne. Przypominam, iż niedozwolonymi postanowieniami umowy są te zapisy umowy zawieranej z konsumentem, które nie zostały z nim uzgodnione indywidualnie, a które kształtują jego prawa i obowiązki w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami, rażąco naruszając jego interesy. Takie zapisy nie są dla konsumenta wiążące.

O abuzywności zapisów dotyczących zmiennego oprocentowania kredytu świadczy to, iż wykorzystywana do przeliczeń stawka referencyjna WIBOR nie jest ustalana w oparciu o realne transakcje na rynku międzybankowym, lecz o dane szacunkowe, które nie są w żaden sposób sprawdzalne i możliwe do zweryfikowania, a to powoduje, że można bardzo łatwo nimi manipulować. Ponadto, w Umowie kredytowej nie zawarto żadnego wzoru i nie określono żadnych parametrów na podstawie, których mógłbym samodzielnie dokonać przeliczeń i ustalić, na jakim poziomie będą kształtować się odsetki od mojego kredytu.

Nie bez znaczenia jest również fakt, iż w momencie zawierania Umowy kredytowej, Bank nie poinformował mnie, choć umowę kredytową zawierałem jako konsument, o ryzyku związanym z zawarciem Umowy kredytowej o zmiennym oprocentowaniu i o tym, że stawka WIBOR może drastycznie wzrosnąć, co dla mnie będzie oznaczać, że nastąpi wzrost miesięcznej raty kredytu nawet o kilkaset złotych. Pracownicy Banku ryzyko zawarcia Umowy kredytowej ze zmiennym oprocentowaniem zupełnie pominęli, wskazując, że wahania będą jedyne nieznaczące, jak również przemilczeli fakt, że mogłem zawrzeć Umowę kredytową ze stałym oprocentowaniem.

W związku z powyższym, mam świadomość, że nie mam obowiązku spełniania świadczenia wyliczanego w oparciu o niedozwolone postanowienia umowne, jednakże, z obawy przed podjęciem przez Bank kroków zmierzających do przymusowej egzekucji, oświadczam, że płatności wszystkich przyszłych rat wynikających z Umowy kredytu, dokonuję z zastrzeżeniem ich zwrotu w pełnej wysokości.

Zwrot kwoty nadpłaty, która powstała na skutek usunięcia z Umowy kredytowej zmiennego oprocentowania według stawki referencyjnej WIBOR ... M, proszę dokonać na numer rachunku:

.....

Odpowiedź na reklamację proszę kierować na adres wskazany w nagłówku niniejszego pisma.

.....
(podpis kredytobiorcy)

Wzór reklamacji w sprawie WIBOR-u:

Stworzony przez portal: www.bankingo.pl